



《Acer x AI教育學院:三年升級計劃之 - AI 校園導覽員(招生版)Web 官網建置 How-to》

給資訊組長的完整實作操作手冊

這是一份專為學校資訊組長設計的實作操作手冊。本手冊將利用 **Dify.ai** (開源 LLM 應用開發平台) 結合 **OpenAI API**, 從零打造一個具備「RAG(檢索增強生成)」能力的 AI 校園導覽員。

此範例將以 **臺中市XX高級中學(XX High School)** 為虛擬建置對象，並針對其複雜的學制(高中/技高/國際部)及跨縣市/海外招生需求進行設計。

適用對象：學校資訊組長、系統管理員

專案目標：建立一個嵌入學校官網的 AI 聊天機器人，能自動回答多國語言(中/英/日)的招生、住宿、交通及學制問題。

核心技術：**Dify.ai** (Workflow/Chatflow), **OpenAI** (GPT-4o/GPT-3.5), **RAG** (向量檢索)

第一階段:前置準備 (Prerequisites)

在開始 Dify 設定前，請準備好以下素材：

1. **OpenAI API Key**:
 - 前往 [OpenAI Platform](#) 註冊並建立 API Key(需綁定信用卡)。
 - 建議：使用 GPT-4o 或 GPT-4-turbo 以獲得最佳的多語言理解能力，若預算有限可使用 GPT-3.5-turbo。
2. **Dify 帳號**:
 - 可使用(<https://cloud.dify.ai/>) (SaaS版, 最快上手) 或自行在校內伺服器部署(<https://github.com/langgenius/dify>) (Docker 部署, 資料落地)。本教學以 Cloud 版為例，操作邏輯相同。
3. **校務知識文件 (Knowledge Data)**:
 - 我們需要將學校的招生簡章、FAQ、校車路線整理成 AI 讀得懂的格式(txt, md, pdf)。(本手冊最後附有整理好的明道中學範例資料)

一:取得 OpenAI API Key (大腦)

學校必須先有一個 OpenAI 開發者帳號。

1. 前往 [OpenAI Platform](#) 並登入。
2. 綁定信用卡(必做):
 - 點選左側齒輪圖示 **Settings -> Billing**。
 - 點選 **Add payment details**。現在 OpenAI 採「預付制」，建議學校先儲值 10-20 美金(約 300-600 台幣)即可用很久。
3. 產生金鑰 (API Key):
 - 點選左上角 Dashboard, 選擇 **API Keys**。
 - 點選 **+ Create new secret key**。
 - 重要：畫面會跳出一串 **sk-...** 開頭的亂碼，請立刻複製下來並存好(關掉視窗後就再也看不到了)。

二:在 Dify 打造校園導覽員 (身體)

我們使用 Dify 來管理知識庫並生成聊天視窗。

1. 註冊與登入:
 - 前往 [Dify.ai](#) 註冊帳號。
2. 設定模型供應商:
 - 進入 Dify 後台，點選右上角頭像 -> 設定 (**Settings**) -> 模型供應商 (**Model Provider**)。
 - 找到 OpenAI，點選 **Setup**。

- 在 API Key 欄位貼上剛剛第一階段複製的 `sk-...` 金鑰。

第二階段：建立學校專屬知識庫 (Knowledge Base Setup)

AI 需要「大腦」才能回答學校的具體問題。

1. 登入 Dify, 點選上方選單的「知識庫 (Knowledge)」->「建立知識庫」。
2. 上傳檔案：
 - 將準備好的校務資料(如 XXSchool_Admission_2025.pdf, 見附錄)上傳。
3. 分段設定 (Chunk Settings)：
 - 分段設定：選擇「自動分段與清洗」。
 - 索引方式：選擇「高質量 (High Quality)」。這會消耗較多 Token 但檢索準確度最高。
 - Embedding 模型：選擇 `text-embedding-3-large` (推薦) 或 `text-embedding-ada-002`。
4. 點擊「保存並處理」：
 - 系統會自動將文件切塊並向量化。等待狀態變為「可用」即可。

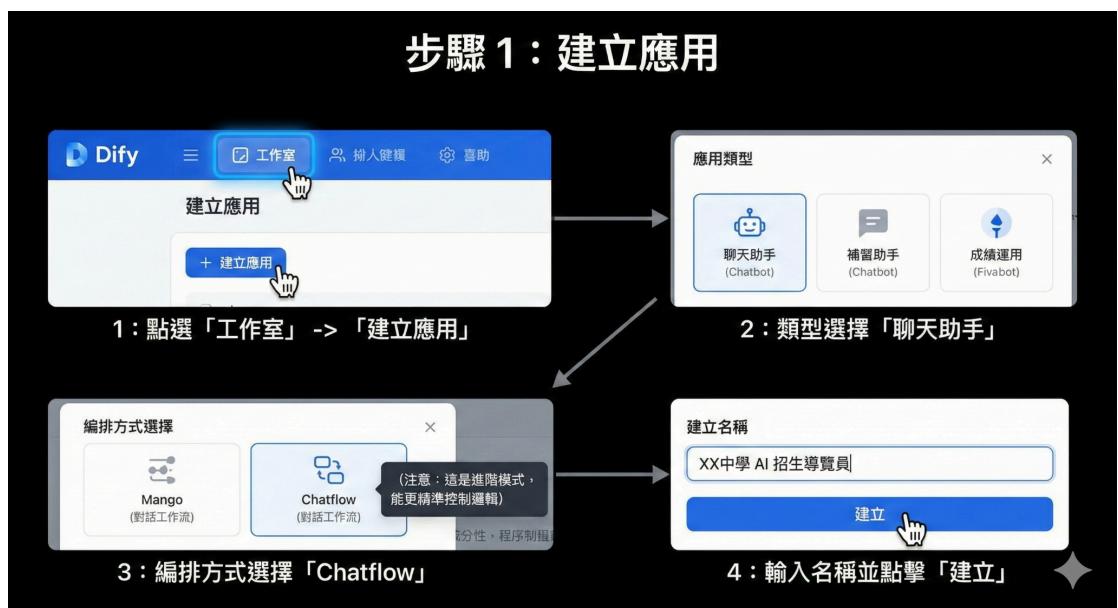


第三階段：建置 AI 應用 (App Configuration)

我們將採用 **Chatflow** (對話工作流) 模式，這比單純的 Prompt 工程更穩定，能精準控制語言切換邏輯。

步驟 1：建立應用

1. 點選「工作室 (Studio)」->「建立應用」。
2. 類型選擇「聊天助手 (Chatbot)」。
3. 編排方式選擇「**Chatflow** (對話工作流)」(注意：這是進階模式，能更精準控制邏輯)。
4. 名稱輸入：「**XX中學 AI 招生導覽員**」。
5. 點擊「建立」。



步驟 2：設計開場白 (Opening Statement)

為了滿足「一開始詢問語言」的需求，我們不依賴 AI 猜測，而是主動引導。

1. 在左側「編排 (Orchestrate)」頁面，點擊「功能 (Features)」-> 開啟「開場白 (Opening Statement)」。
2. 輸入開場白內容：
您好！我是**XX中學** AI 招生導覽員。很高興為您服務。
為了提供準確的資訊，請先選擇您偏好的語言：
Hello! I am the **XX High School** AI Admissions Guide.
Please select your preferred language to begin:
こんにちは！**XX中学**AI入学案内係です。
ご希望の言語を選択してください：
3. 設定開場問題 (Opening Questions) - 這會變成按鈕供使用者點擊：
 - 繁體中文 (我是台灣學生/家長)
 - English (International Student)

- 日本語 (留学生)



步驟 3: 設定 Chatflow 節點 (Node Configuration)

這一步是核心，我們要告訴 AI 如何處理使用者的輸入。

Node 1: 開始 (Start)

- 系統預設節點，無需更動。包含變數 sys.query (使用者輸入的問題)。

Node 2: 知識庫檢索 (Knowledge Retrieval)

- 點擊 + 新增節點，選擇「知識庫檢索」。
- **查詢變數 (Query Variable)**: 選擇 Start 節點的 sys.query。
- **選擇知識庫**: 勾選在第二階段建立的「XX中學招生知識庫」。
- **檢索設定**:
 - TopK: 設定為 3 或 5 (引用最相關的 3-5 段資料)。
 - Score Threshold: 建議 0.5 (過濾掉不相關的雜訊)。

Node 3: LLM (大語言模型)

- 點擊 + 新增節點，選擇「LLM」。
- **模型**: 選擇 gpt-4o 或 gpt-3.5-turbo。
- **上下文 (Context)**: 選擇 Knowledge Retrieval 節點的 result (這是從知識庫撈出的資料)。
- **系統提示詞 (System Prompt)**: 這是 AI 變聰明的關鍵，請直接複製以下 *Prompt*。

*OpenAI 未來可能會汰換更新模型，敬請留意選用支援版本

精準 System Prompt (複製貼上區)

Role

你是台中市XX中學 (*XX High School*) 的資深招生顧問 AI。你的任務是協助來自台灣跨縣市、海外僑生及國際學生了解學校資訊。

Language Protocol (CRITICAL)

1. **Detect Language:** 首先偵測使用者的輸入語言(繁體中文、English、Japanese)。
2. **Strict Output:** 你必須嚴格使用與使用者相同的語言進行回答。
 - User: "我想問宿舍" -> Reply in Traditional Chinese.
 - User: "Tell me about the dorms" -> Reply in English.
 - User: "寮について教えて" -> Reply in Japanese.
3. **Cross-Language Query:** 如果使用者用中文問，但指定要英文回答(例如：「請用英文介紹國際部」)，則依使用者要求。

Context Usage

你擁有关於学校的「外部知識庫 (Context)」。

- 請務必優先依據 `<context>` 中的資訊回答。
- 如果 `<context>` 中沒有答案(例如問今天的午餐菜單、某個老師的私人電話)，請回答：「抱歉，目前資料庫中沒有相關資訊，建議您直接致電教務處 (**04-2xxxxx5** 或國際部 (**04-23xxxxx5**) 詢問。」
- 嚴禁編造虛假資訊 (*No Hallucination*)。

Tone & Style

- 語氣：專業、熱情、令人安心。
- 對於焦慮的家長(如問升學率、霸凌管理)，需展現同理心。
- 對於國際學生，強調學校的雙語支援與友善環境。

Format

- 使用清晰的條列式 (*Bullet points*) 呈現資訊。
- 涉及金額時，請標註幣別 (*TWD*)。

Node 4: 回覆 (Answer)

- 系統預設節點，無需更動。這會將 LLM 的結果輸出給使用者。

連線：確保線路連接順序為 開始 -> 知識檢索 -> LLM -> 直接回答。

步驟 3：設定 Chatflow 節點 (Node Configuration)



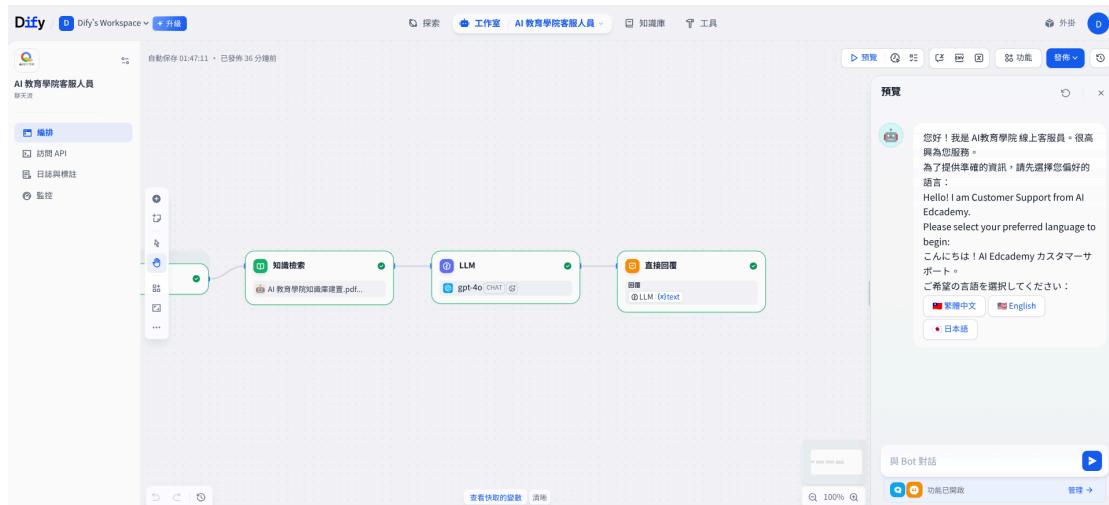
第四階段: 測試與發布 (Test & Publish)

1. 預覽測試:

- 點擊右上角的「預覽」。
- 點擊開場白的按鈕「 English (International Student)」。
- 測試輸入："Does the school provide dorms?"
- 觀察右側的「思維過程」，確認是否有正確檢索到知識庫中的宿舍資料。

2. 發布:

- 測試無誤後，點擊右上角「發布 (Publish)」->「更新」。



第五階段: 嵌入學校官網 (Embed to Website)

這是資訊組長將成果交付給網頁管理員的最後一哩路。

1. 在 Dify 左側選單點選「概覽 (Overview)」。
2. 選擇「嵌入網站 (Embedded)」。
3. 這裡有兩種模式，建議選擇「懸浮窗 (Floating Chatbot)」，它會在網頁右下角顯示一個對話氣泡。
4. 複製腳本程式碼 (Script Tag)。

給網頁工程師的指令：

「請將這段 `<script>` 程式碼貼在學校官網 `index.html` 的 `<body>` 標籤結束前。這樣右下角就會出現 AI 招生助手的圖示。」

程式碼範例 (示意):

HTML

None

```
<div id="dify-chatbot-wrapper" style="position: fixed;  
bottom: 20px; right: 20px; z-index: 9999; font-family:  
sans-serif;">  
  
    <div id="dify-chat-window" style="  
        display: none;  
        width: 375px;  
        height: 600px;  
        max-width: 90vw;  
        max-height: 80vh;  
        background-color: #fff;  
        border-radius: 12px;  
        box-shadow: 0 5px 20px rgba(0,0,0,0.15);  
        overflow: hidden;  
        margin-bottom: 16px;  
        transition: all 0.3s ease;">  
  
        <iframe  
            src="您的_DIFY_APP_URL"  
            style="width: 100%; height: 100%; border: none;"  
            frameborder="0"  
            allow="microphone">  
        </iframe>  
    </div>  
  
    <button id="dify-chat-toggle-btn"  
    onclick="toggleDifyChat()" style="  
        width: 60px;  
        height: 60px;  
        border-radius: 50%;  
        background-color: #155EEF;  
        border: none;  
        color: white;  
        cursor: pointer;  
        box-shadow: 0 4px 12px rgba(0,0,0,0.2);  
        display: flex;  
        align-items: center;  
        justify-content: center;  
        transition: transform 0.2s;">  
  
        <svg id="dify-icon-open" width="30" height="30"  
        viewBox="0 0 24 24" fill="none" stroke="currentColor"  
        stroke-width="2" stroke-linecap="round"  
        stroke-linejoin="round">  
            <path d="M21 15a2 2 0 0 1-2 2H7l-4 4V5a2 2 0 0 1  
2-2h14a2 2 0 0 1 2 2z"></path>
```

```
</svg>

    <svg id="dify-icon-close" style="display: none;" width="30" height="30" viewBox="0 0 24 24" fill="none" stroke="currentColor" stroke-width="2" stroke-linecap="round" stroke-linejoin="round">
        <line x1="18" y1="6" x2="6" y2="18"></line>
        <line x1="6" y1="6" x2="18" y2="18"></line>
    </svg>
</button>
</div>

<script>
    function toggleDifyChat() {
        var chatWindow =
document.getElementById('dify-chat-window');
        var openIcon =
document.getElementById('dify-icon-open');
        var closeIcon =
document.getElementById('dify-icon-close');
        var btn =
document.getElementById('dify-chat-toggle-btn');

        if (chatWindow.style.display === 'none') {
            // 打開聊天室
            chatWindow.style.display = 'block';
            openIcon.style.display = 'none';
            closeIcon.style.display = 'block';
            // 按鈕點擊動畫
            btn.style.transform = 'scale(1.1)';
            setTimeout(() => btn.style.transform =
'scale(1)', 100);
        } else {
            // 關閉聊天室
            chatWindow.style.display = 'none';
            openIcon.style.display = 'block';
            closeIcon.style.display = 'none';
            btn.style.transform = 'scale(1.1)';
            setTimeout(() => btn.style.transform =
'scale(1)', 100);
        }
    }
</script>
```


附錄 : XX中學範例知識庫資料 (Knowledge Base Content)

請將以下內容存為 `XXSchool_Info.pdf` 並上傳至 Dify 知識庫。此資料整合了先前研究報告的精華。

XX中學 (XX High School) 綜合招生資訊庫

1. 學校概況 (School Profile)

- **簡介:** XX中學位於台中市烏日區，是一所包含國中部、高中部、技術高中部(高職)、綜合高中部及國際部(MDID)的完全中學。
- **教育理念:** 全人教育 (Holistic Education)，強調 IQ、EQ 與品格 (Character) 的均衡發展。
- **地理位置:** 台中市烏日區XX路X段XX號(鄰近台中高鐵站，交通便利)。

2. 國際部 (MDID) 招生與課程

- **課程體系:** 中部唯一獲得 IB (國際文憑) 全學制認證的學校，包含 MYP (中學項目)、DP (大學預科項目) 及 CP (職業導向項目)。
- **入學管道:**
 - **Grade 7 (國一):** 主要透過 MIB 冬令營 (MIB Winter Camp) 進行評選。僅限國小六年級學生報名，通常於每年 11-12 月舉行。不考筆試，透過營隊活動觀察學生的英語能力與學習特質。
 - **轉學生 (Transfer):** G8-G11 視缺額辦理轉學考，考科通常包含英文、數學(英文出題)及面試。
- **升學表現:** 畢業生多錄取歐美頂尖名校(如 Ivy League, G5, UC 系列)。
- **語言支援:** 提供針對歸國子女的華語補救教學。

3. 高中部與技職部招生

- **高中部:**
 - **特色:** 被譽為「醫科搖籃」，醫學系錄取率極高。設有數理實驗班與人文實驗班。
 - **入學標準:** 免試入學會考成績建議 5A 以上較保險；直升比例高達 88%。
- **技職部 (技術高中):**
 - **科系:** 資電群、商管群、設計群、外語群(應用英語科)。
 - **特色:** 強調證照與實作，應用英語科與設計群接受全國跨區特色招生。

4. 學生宿舍 (Dormitory - XX Building)

- 申請資格：優先開放給遠道學生（如台北、高雄、南投偏遠山區）及國際部學生。
- 房型與設施：
 - 4-6 人一間雅房（需使用公共衛浴）。
 - 設有冷氣（需購買儲值卡）、個人書桌、衣櫃。
 - 需自備床墊（單人床尺寸）。
- 費用：每學期約 32,000 TWD（含住宿費、早晚餐費、冷氣儲值金）。
- 管理規則：
 - 週末淨空：原則上週五晚上至週日傍晚宿舍關閉，學生需返家。
 - 門禁與晚自習：每日 19:00-21:50 為強制晚自習時間，有點名制度。
 - 手機管理：進校/宿舍需統一保管，特定時間開放使用。

5. 交通校車 (School Bus)

- 路線規模：擁有超過 77 條校車路線，覆蓋台中市全區、彰化縣及南投縣。
- 跨縣市支援：
 - 南投線：南投市、草屯、中興新村。
 - 彰化線：彰化市、員林、鹿港、和美、溪湖等。
- 發車時間：遠程約 06:20-06:40 發車；放學統一 17:20 發車。
- 費用：依距離計費，每學期約 9,000 - 18,000 TWD 不等。

6. 常見問答 (FAQ)

- Q：學校可以帶手機嗎？
 - A：可以帶入校，但執行嚴格的「養機場」制度。每日早上 07:50 前需關機並交給導師鎖入保管櫃，放學後發回。違規使用者將記過並取消攜帶資格。
- Q：國際部學生需要穿制服嗎？
 - A：需要，明道非常重視生活常規，國際部學生亦需穿著學校規定的制服。
- Q：外縣市學生若沒抽到宿舍怎麼辦？
 - A：學校周邊有經過學校教官訪視的校外租賃清單可供參考，或選擇搭乘高鐵轉捷運/校車（台中高鐵站至學校約 10 分鐘車程）。

資訊組長操作檢核表 (Checklist)

- [] OpenAI API Key 是否已綁定並有額度？
- [] 知識庫 (Markdown 檔) 是否已上傳並完成索引？
- [] Chatflow 中的 System Prompt 是否已設定「語言偵測」指令？
- [] 是否已在「開場白」設定好語言選擇按鈕？
- [] 預覽測試時，AI 能否正確用日文/英文回答宿舍費用問題？
- [] 嵌入碼是否已提供給網頁管理員？

完成以上步驟，貴校即擁有一個 24 小時運作、精通三國語言的 AI 招生導覽員！