

《Acer x AI教育學院:三年升級計劃之 - AI 校園導覽員(招生版)Web 官網建置 How-to》

給資訊組長的完整實作操作手冊

這是一份專為學校資訊組長設計的實作操作手冊。本手冊將利用 **Dify.ai** (開源 LLM 應用開發平台) 結合 **OpenAI API**, 從零打造一個具備「RAG(檢索增強生成)」能力的 AI 校園導覽員。

此範例將以 **臺中市XX高級中學(XX High School)** 為虛擬建置對象, 並針對其複雜的學制(高中/技高/國際部)及跨縣市/海外招生需求進行設計。

適用對象: 學校資訊組長、系統管理員

專案目標: 建立一個嵌入學校官網的 AI 聊天機器人, 能自動回答多國語言(中/英/日)的招生、住宿、交通及學制問題。

核心技術: Dify.ai (Workflow/Chatflow), OpenAI (GPT-4o/GPT-3.5), RAG (向量檢索)

第一階段：前置準備 (Prerequisites)

在開始 Dify 設定前，請準備好以下素材：

1. **OpenAI API Key**：
 - 前往 [OpenAI Platform](#) 註冊並建立 API Key (需綁定信用卡)。
 - 建議：使用 GPT-4o 或 GPT-4-turbo 以獲得最佳的多語言理解能力，若預算有限可使用 GPT-3.5-turbo。
2. **Dify 帳號**：
 - 可使用(<https://cloud.dify.ai/>) (SaaS版, 最快上手) 或自行在校內伺服器部署(<https://github.com/langgenius/dify>) (Docker 部署, 資料落地)。本教學以 Cloud 版為例，操作邏輯相同。
3. **校務知識文件 (Knowledge Data)**：
 - 我們需要將學校的招生簡章、FAQ、校車路線整理成 AI 讀得懂的格式(txt, md, pdf)。(本手冊最後附有整理好的明道中學範例資料)

一：取得 OpenAI API Key (大腦)

學校必須先有一個 OpenAI 開發者帳號。

1. 前往 [OpenAI Platform](#) 並登入。
 2. 綁定信用卡(必做)：
 - 點選左側齒輪圖示 **Settings -> Billing**。
 - 點選 **Add payment details**。現在 OpenAI 採「預付制」，建議學校先儲值 10-20 美金 (約 300-600 台幣) 即可用很久。
 3. 產生金鑰 (API Key)：
 - 點選左上角 Dashboard，選擇 **API Keys**。
 - 點選 **+ Create new secret key**。
 - 重要：畫面會跳出一串 **sk-...** 開頭的亂碼，請立刻複製下來並存好(關掉視窗後就再也看不到了)。
-

二：在 Dify 打造校園導覽員 (身體)

我們使用 Dify 來管理知識庫並生成聊天視窗。

1. 註冊與登入：
 - 前往 [Dify.ai](#) 註冊帳號。
2. 設定模型供應商：
 - 進入 Dify 後台，點選右上角頭像 -> 設定 (**Settings**) -> 模型供應商 (**Model Provider**)。
 - 找到 OpenAI，點選 **Setup**。

- 在 API Key 欄位貼上剛剛第一階段複製的 **sk-...** 金鑰。

第二階段：建立學校專屬知識庫 (Knowledge Base Setup)

AI 需要「大腦」才能回答學校的具體問題。

1. 登入 Dify，點選上方選單的「知識庫 (Knowledge)」->「建立知識庫」。
2. 上傳檔案：
 - 將準備好的校務資料(如 `XXSchool_Admission_2025.pdf`, 見附錄)上傳。
3. 分段設定 (Chunk Settings):
 - 分段設定: 選擇「自動分段與清洗」。
 - 索引方式: 選擇「高質量 (High Quality)」。這會消耗較多 Token 但檢索準確度最高。
 - **Embedding** 模型: 選擇 `text-embedding-3-large` (推薦) 或 `text-embedding-ada-002`。
4. 點擊「保存並處理」：
 - 系統會自動將文件切塊並向量化。等待狀態變為「可用」即可。

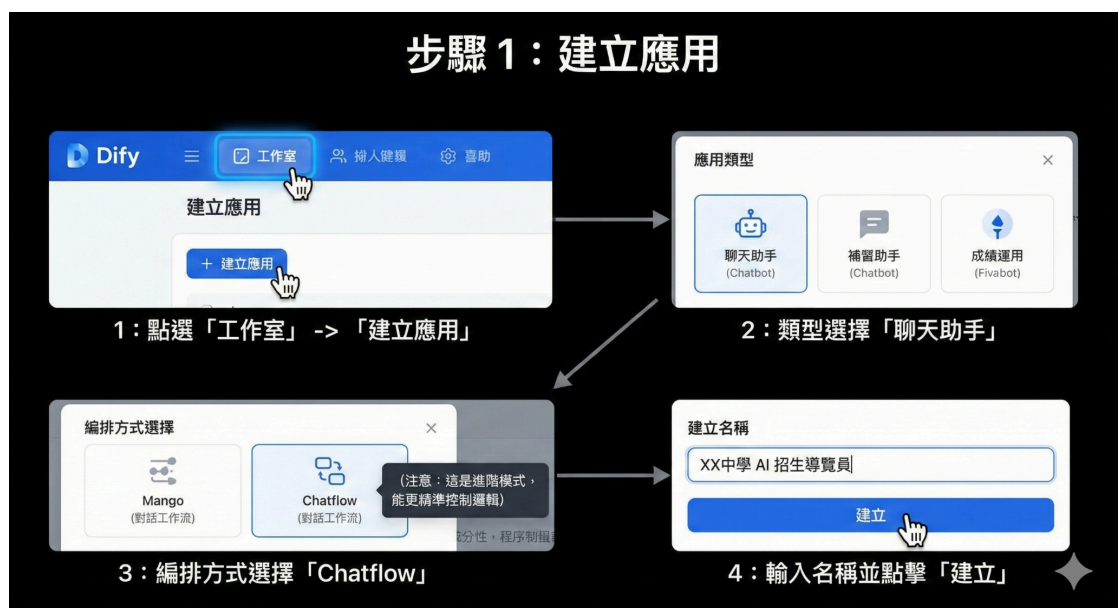


第三階段：建置 AI 應用 (App Configuration)

我們將採用 **Chatflow** (對話工作流) 模式，這比單純的 Prompt 工程更穩定，能精準控制語言切換邏輯。



步驟 1：建立應用

1. 點選「工作室 (Studio)」->「建立應用」。
2. 類型選擇「聊天助手 (Chatbot)」。
3. 編排方式選擇「Chatflow (對話工作流)」(注意：這是進階模式，能更精準控制邏輯)。
4. 名稱輸入：「**XX中學** AI 招生導覽員」。
5. 點擊「建立」。



步驟 2：設計開場白 (Opening Statement)

為了滿足「一開始詢問語言」的需求，我們不依賴 AI 猜測，而是主動引導。

1. 在左側「編排 (Orchestrate)」頁面，點擊「功能 (Features)」-> 開啟「開場白 (Opening Statement)」。
2. 輸入開場白內容：
您好！我是**XX中學** AI 招生導覽員。很高興為您服務。
為了提供準確的資訊，請先選擇您偏好的語言：
Hello! I am the **XX High School** AI Admissions Guide.
Please select your preferred language to begin:
こんにちは！**XX中学** AI 入学案内係です。
ご希望の言語を選択してください：
3. 設定開場問題 (Opening Questions) - 這會變成按鈕供使用者點擊：
 -  繁體中文 (我是台灣學生/家長)
 -  English (International Student)

- 🇯🇵 日本語 (留學生)



步驟 3：設定 Chatflow 節點 (Node Configuration)

這一步是核心，我們要告訴 AI 如何處理使用者的輸入。

Node 1: 開始 (Start)

- 系統預設節點，無需更動。包含變數 `sys.query` (使用者輸入的問題)。

Node 2: 知識庫檢索 (Knowledge Retrieval)

- 點擊 **+** 新增節點，選擇「知識庫檢索」。
- 查詢變數 (Query Variable): 選擇 Start 節點的 `sys.query`。
- 選擇知識庫: 勾選在第二階段建立的「**XX中學**招生知識庫」。
- 檢索設定:
 - TopK: 設定為 3 或 5 (引用最相關的 3-5 段資料)。
 - Score Threshold: 建議 0.5 (過濾掉不相關的雜訊)。

Node 3: LLM (大語言模型)

- 點擊 **+** 新增節點，選擇「LLM」。
- 模型: 選擇 `gpt-4o` 或 `gpt-3.5-turbo`。
- 上下文 (Context): 選擇 Knowledge Retrieval 節點的 `result` (這是從知識庫撈出的資料)。
- 系統提示詞 (System Prompt): 這是 AI 變聰明的關鍵，請直接複製以下 Prompt。

*OpenAI 未來可能會汰換更新模型，敬請留意選用支援版本

精準 System Prompt (複製貼上區)

Role

你是台中市XX中學 (XX High School) 的資深招生顧問 AI。你的任務是協助來自台灣跨縣市、海外僑生及國際學生了解學校資訊。

Language Protocol (CRITICAL)

1. **Detect Language:** 首先偵測使用者的輸入語言(繁體中文、English、Japanese)。
2. **Strict Output:** 你必須嚴格使用與使用者相同的語言進行回答。
 - User: "我想問宿舍" -> Reply in Traditional Chinese.
 - User: "Tell me about the dorms" -> Reply in English.
 - User: "寮について教えて" -> Reply in Japanese.
3. **Cross-Language Query:** 如果使用者用中文問，但指定要英文回答(例如:「請用英文介紹國際部」)，則依使用者要求。

Context Usage

你擁有關於學校的「外部知識庫 (Context)」。

- 請務必優先依據 <context> 中的資訊回答。
- 如果 <context> 中沒有答案(例如問今天的午餐菜單、某個老師的私人電話)，請回答:「抱歉，目前資料庫中沒有相關資訊，建議您直接致電教務處 (04-2xxxxxx5) 或國際部 (04-23xxxxxx5) 詢問。」
- 嚴禁編造虛假資訊 (No Hallucination)。

Tone & Style

- 語氣: 專業、熱情、令人安心。
- 對於焦慮的家長(如問升學率、霸凌管理)，需展現同理心。
- 對於國際學生，強調學校的雙語支援與友善環境。

Format

- 使用清晰的條列式 (Bullet points) 呈現資訊。
- 涉及金額時，請標註幣別 (TWD)。

Node 4: 回覆 (Answer)


- 系統預設節點，無需更動。這會將 LLM 的結果輸出給使用者。

連線：確保線路連接順序為 開始 -> 知識檢索 -> LLM -> 直接回答。

步驟 3：設定 Chatflow 節點 (Node Configuration)



第四階段：測試與發布 (Test & Publish)

1. 預覽測試：
 - 點擊右上角的「預覽」。
 - 點擊開場白的按鈕「 English (International Student)」。
 - 測試輸入："Does the school provide dorms?"
 - 觀察右側的「思維過程」，確認是否有正確檢索到知識庫中的宿舍資料。
2. 發布：
 - 測試無誤後，點擊右上角「發布 (Publish)」->「更新」。



第五階段：嵌入學校官網 (Embed to Website)

這是資訊組長將成果交付給網頁管理員的最後一哩路。

1. 在 Dify 左側選單點選「概覽 (Overview)」。
2. 選擇「嵌入網站 (Embedded)」。
3. 這裡有兩種模式，建議選擇「懸浮窗 (Floating Chatbot)」，它會在網頁右下角顯示一個對話氣泡。
4. 複製腳本程式碼 (Script Tag)。

給網頁工程師的指令：

「請將這段 `<script>` 程式碼貼在學校官網 `index.html` 的 `<body>` 標籤結束前。這樣右下角就會出現 AI 招生助手的圖示。」

程式碼範例 (示意)：

HTML

None

```
<div id="dify-chatbot-wrapper" style="position: fixed;
bottom: 20px; right: 20px; z-index: 9999; font-family:
sans-serif;">

    <div id="dify-chat-window" style="
        display: none;
        width: 375px;
        height: 600px;
        max-width: 90vw;
        max-height: 80vh;
        background-color: #fff;
        border-radius: 12px;
        box-shadow: 0 5px 20px rgba(0,0,0,0.15);
        overflow: hidden;
        margin-bottom: 16px;
        transition: all 0.3s ease;">

        <iframe
            src="您的_DIFY_APP_URL"
            style="width: 100%; height: 100%; border: none;"
            frameborder="0"
            allow="microphone">
        </iframe>
    </div>

    <button id="dify-chat-toggle-btn"
onclick="toggleDifyChat()" style="
        width: 60px;
        height: 60px;
        border-radius: 50%;
        background-color: #155EEF;
        border: none;
        color: white;
        cursor: pointer;
        box-shadow: 0 4px 12px rgba(0,0,0,0.2);
        display: flex;
        align-items: center;
        justify-content: center;
        transition: transform 0.2s;">

        <svg id="dify-icon-open" width="30" height="30"
viewBox="0 0 24 24" fill="none" stroke="currentColor"
stroke-width="2" stroke-linecap="round"
stroke-linejoin="round">
            <path d="M21 15a2 2 0 0 1-2 2H7l-4 4V5a2 2 0 0 1
2-2h14a2 2 0 0 1 2 2z"></path>
```



```
</svg>

    <svg id="dify-icon-close" style="display: none;"
width="30" height="30" viewBox="0 0 24 24" fill="none"
stroke="currentColor" stroke-width="2"
stroke-linecap="round" stroke-linejoin="round">
        <line x1="18" y1="6" x2="6" y2="18"></line>
        <line x1="6" y1="6" x2="18" y2="18"></line>
    </svg>
</button>
</div>

<script>
    function toggleDifyChat() {
        var chatWindow =
document.getElementById('dify-chat-window');
        var openIcon =
document.getElementById('dify-icon-open');
        var closeIcon =
document.getElementById('dify-icon-close');
        var btn =
document.getElementById('dify-chat-toggle-btn');

        if (chatWindow.style.display === 'none') {
            // 打開聊天室
            chatWindow.style.display = 'block';
            openIcon.style.display = 'none';
            closeIcon.style.display = 'block';
            // 按鈕點擊動畫
            btn.style.transform = 'scale(1.1)';
            setTimeout(() => btn.style.transform =
'scale(1)', 100);
        } else {
            // 關閉聊天室
            chatWindow.style.display = 'none';
            openIcon.style.display = 'block';
            closeIcon.style.display = 'none';
            btn.style.transform = 'scale(1.1)';
            setTimeout(() => btn.style.transform =
'scale(1)', 100);
        }
    }
</script>
```


附錄:XX中學範例知識庫資料 (Knowledge Base Content)

請將以下內容存為 `XXSchool_Info.pdf` 並上傳至 *Dify* 知識庫。此資料整合了先前研究報告的精華。

XX中學 (XX High School) 綜合招生資訊庫

1. 學校概況 (School Profile)

- 簡介:XX中學位於台中市烏日區, 是一所包含國中部、高中部、技術高中部(高職)、綜合高中部及國際部(MDID)的完全中學。
- 教育理念:全人教育 (Holistic Education), 強調 IQ、EQ 與品格 (Character) 的均衡發展。
- 地理位置:台中市烏日區XX路X段XX號(鄰近台中高鐵站, 交通便利)。

2. 國際部 (MDID) 招生與課程

- 課程體系:中部唯一獲得 IB (國際文憑) 全學制認證的學校, 包含 MYP (中學項目)、DP (大學預科項目) 及 CP (職業導向項目)。
- 入學管道:
 - **Grade 7 (國一)**:主要透過 **MIB 冬令營 (MIB Winter Camp)** 進行評選。僅限國小六年級學生報名, 通常於每年 11-12 月舉行。不考筆試, 透過營隊活動觀察學生的英語能力與學習特質。
 - **轉學生 (Transfer)**:G8-G11 視缺額辦理轉學考, 考科通常包含英文、數學(英文出題)及面試。
- 升學表現:畢業生多錄取歐美頂尖名校(如 Ivy League, G5, UC 系列)。
- 語言支援:提供針對歸國子女的華語補救教學。

3. 高中部與技職部招生

- 高中部:
 - 特色:被譽為「醫科搖籃」, 醫學系錄取率極高。設有數理實驗班與人文實驗班。
 - 入學標準:免試入學會考成績建議 5A 以上較保險;直升比例高達 88%。
- 技職部 (技術高中):
 - 科系:資電群、商管群、設計群、外語群(應用英語科)。
 - 特色:強調證照與實作, 應用英語科與設計群接受全國跨區特色招生。

4. 學生宿舍 (Dormitory - XX Building)

- 申請資格: 優先開放給遠道學生(如台北、高雄、南投偏遠山區)及國際部學生。
- 房型與設施:
 - 4-6 人一間雅房(需使用公共衛浴)。
 - 設有冷氣(需購買儲值卡)、個人書桌、衣櫃。
 - 需自備床墊(單人床尺寸)。
- 費用: 每學期約 **32,000 TWD**(含住宿費、早晚餐費、冷氣儲值金)。
- 管理規則:
 - 週末淨空: 原則上週五晚上至週日傍晚宿舍關閉, 學生需返家。
 - 門禁與晚自習: 每日 19:00-21:50 為強制晚自習時間, 有點名制度。
 - 手機管理: 進校/宿舍需統一保管, 特定時間開放使用。

5. 交通校車 (School Bus)

- 路線規模: 擁有超過 77 條校車路線, 覆蓋台中市全區、彰化縣及南投縣。
- 跨縣市支援:
 - 南投線: 南投市、草屯、中興新村。
 - 彰化線: 彰化市、員林、鹿港、和美、溪湖等。
- 發車時間: 遠程約 06:20-06:40 發車; 放學統一 17:20 發車。
- 費用: 依距離計費, 每學期約 9,000 - 18,000 TWD 不等。

6. 常見問答 (FAQ)

- **Q:** 學校可以帶手機嗎?
 - **A:** 可以帶入校, 但執行嚴格的「養機場」制度。每日早上 07:50 前需關機並交給導師鎖入保管櫃, 放學後發回。違規使用者將記過並取消攜帶資格。
 - **Q:** 國際部學生需要穿制服嗎?
 - **A:** 需要, 明道非常重視生活常規, 國際部學生亦需穿著學校規定的制服。
 - **Q:** 外縣市學生若沒抽到宿舍怎麼辦?
 - **A:** 學校周邊有經過學校教官訪視的校外租賃清單可供參考, 或選擇搭乘高鐵轉捷運/校車(台中高鐵站至學校約 10 分鐘車程)。
-

資訊組長操作檢核表 (Checklist)

- ☐ OpenAI API Key 是否已綁定並有額度？
- ☐ 知識庫 (Markdown 檔) 是否已上傳並完成索引？
- ☐ Chatflow 中的 System Prompt 是否已設定「語言偵測」指令？
- ☐ 是否已在「開場白」設定好語言選擇按鈕？
- ☐ 預覽測試時, AI 能否正確用日文/英文回答宿舍費用問題？
- ☐ 嵌入碼是否已提供給網頁管理員？

完成以上步驟, 貴校即擁有一個 24 小時運作、精通三國語言的 AI 招生導覽員！